



RELAXSHOE SOCIETÀ BENEFIT

RELAZIONE DI IMPATTO 2024

INDICE

Nota metodologica

Chi siamo

Mission e Valori

Lo Statuto

Le Strategie e Modello di Business

I Risultati 2024

Le finalità

A. Responsabilità nel comportamento verso le persone

B. La Tutela dell'Ambiente

C. Benessere della Comunità locale

Gli Obiettivi futuri



Mamma dice sempre che ci sono un sacco di cose che si possono dire di una persona dalle loro scarpe.

*Dove stanno andando.
Dove sono stati.*

Forrest Gump

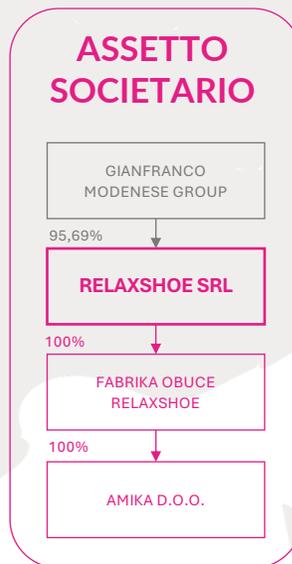
RELAXSHOE SPA SB, in qualità di società benefit è tenuta a redigere e ad allegare al bilancio una relazione annuale concernente il perseguimento del beneficio comune che include (L. 208/2015, art. 1, comma 382):

- la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
- la valutazione dell'impatto generato, utilizzando lo standard di valutazione esterno (..);
- una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.

In relazione alle recenti disposizioni in materia di reportistica di sostenibilità, l'azienda non rientra tra i requisiti di obbligatorietà di rendicontazione non superando il vincolo dei mille dipendenti nell'anno di rendicontazione previsto dalla CSRD (Direttiva 2022/2464/UE), così come modificata dal Pacchetto Omnibus (Direttiva 2025/794/UE).

La Commissione Europea, inoltre, ha suggerito l'adozione del VSME (*Voluntary standard for non-listed micro-, small- and medium-sized undertakings*) a tutte le aziende non soggette agli obblighi di rendicontazione che vogliono adeguarsi ai requisiti di trasparenza in materia di sostenibilità. Tale standard, costruito per facilitare l'approccio alla rendicontazione delle imprese, è stato adottato in formula ibrida con la relazione d'impatto, per permettere un maggiore allineamento delle metriche di misurazione della sostenibilità ed offrire al Mercato e alle Parti Interessate una sintesi chiara e completa degli impegni ed i risultati raggiunti in materia ESG. La presente relazione, pertanto, è allineata ai criteri di rendicontazione secondo **l'Opzione A – Modulo Base e Opzione B – Modulo Comprehensive**. La correlazione rispetto alla conformità delle informative agli standard di rendicontazione è inserita lateralmente. Le informazioni relative alle finalità di beneficio comune non coperte dagli indicatori VSME sono state espresse con gli indicatori ESRS previsti dalla normativa CSRD.

Il perimetro di rendicontazione coincide con la società RELAXSHOE SOCIETÀ BENEFIT per l'anno fiscale 2024 e non include le aziende controllate.



NACE	46.42
ATTIVITÀ PREVALENTE	Commercio all'ingrosso di calzature ed accessori in pelle e in pvc
ATTIVO PATRIMONIALE	36.589.62€
FATTURATO	55.749.121 €
DIPENDENTI	49 (composizione media al 31.12.2024)
SEDE	V.le del lavoro 74, 37035. San Giovanni Ilarione (VR)
SEDI CONTROLLATE	FABRIKA OBUCE RELAXSHOE BOSNA Derventa-Zeljeznicka 9 – R.S. Bosnia Herzegovina AMIKA BOSNA D.O.O. Derventa-Zeljeznicka 9 – R.S. Bosnia Herzegovina

ANNI 60 

 Nasce Modenese Srl Creazioni Luca Shoe

ANNI 70 

 Posizionamento di leadership nei mercati di riferimento

1984-1985 

 Nascono Relaxshoe Srl e Galmod Srl, rispettivamente per la linea pelle ed iniezione

1999 

 Relaxshoe e Galmod si trasformano in un'unica società con diversi brand.

2024 

 Relaxshoe diventa società benefit

Relaxshoe è un'azienda leader di mercato nella produzione di calzature in pelle ed iniezione. La qualità dei nostri prodotti, l'esperienza e la nostra struttura produttiva, ci hanno permesso di diventare il partner di riferimento per diversi brand di respiro internazionale.

La nostra storia inizia negli anni '60 quando il nostro fondatore, Gianfranco Modenese, crea la commerciale Modenese Srl Creazioni Luca Shoe.

Nel decennio successivo, l'azienda, conosciuta in tutto il mondo, per i suoi sandali e le sue scarpe da donna con sottopiedi anatomici, garanzia di confort, relax e resistenza e per gli stivali e sandali in plastica, diventa presto leader in Italia nelle esportazioni verso la Germania, la Scandinavia fino agli Emirati Arabi.

Il 1984 vede la nascita di **Relaxshoe Srl** e prende forma la prima collezione di scarpe da donna in pelle, espressione di confort e benessere. Nel 1985 ha origine la **Galmod Srl**, azienda produttrice di calzature in plastica ad iniezione, che diviene in pochi anni una importante realtà del private label, in grado di collaborare con noti marchi internazionali grazie alla capacità e alla flessibilità produttive, alla continua innovazione e all'evoluzione nella ricerca dei materiali, delle forme e dei colori.

Stimolante audacia, grande temperamento, fermezza nelle scelte e duro lavoro sono le fondamenta e il patrimonio di quella che oggi è divenuta una realtà consolidata e riconosciuta nello scenario internazionale.

Dal 1999 **Relaxshoe** e **Galmod** si sono trasformate in un'unica società che unisce abilmente al suo interno diversi marchi e diverse linee di produzione.

Il 23 Settembre 2024 Relaxshoe si è evoluta in **Società Benefit**, con la nuova ragione sociale:

Relaxshoe srl Società Benefit

Questo importante traguardo conferma e ufficializza tutti gli sforzi e gli impegni fatti negli anni da amministratori e collaboratori di Relaxshoe per raggiungere l'importante obiettivo di una gestione a duplice finalità: crescita economica e impatto positivo su comunità e ambiente.

Un ulteriore passo concreto per creare valore condiviso in modo responsabile, sostenibile e trasparente.

L'azienda è controllata al 95,69% dalla Gianfranco Modenese Group Srl. Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

Gianfranco Modenese, Presidente del CdA

Giuseppe Modenese, Consigliere

Paolo Modenese, Consigliere

Relaxshoe è una famiglia e una squadra che ascolta e condivide

Lavoriamo con responsabilità, passione, tenacia e competenza

Collaboriamo con i nostri partners

Trasmettiamo fiducia con onestà e trasparenza

Siamo sempre alla ricerca del miglioramento

Abbiamo a cuore la sicurezza delle persone

Rispettiamo il nostro ambiente di lavoro

Crediamo nel valore delle persone

VALORI

TRASMETTIAMO GIOIA PORTANDO NEL MONDO IL COMFORT DELLA CALZATURA, AL PASSO CON LE ESIGENZE CHE CAMBIANO, NEL RISPETTO DEL NOSTRO PIANETA.

Le persone, le comunità e l'ambiente sono i temi più importanti nel nostro approccio alla sostenibilità, pertanto, nell'evoluzione verso lo status di società benefit, abbiamo modificato il nostro statuto inserendo le finalità di beneficio comune più allineate al nostro modello di business.

STATUTO 2024

La società Relaxshoe srl ha per oggetto la produzione, la lavorazione, l'importazione, l'esportazione ed il commercio all'ingrosso e/o al minuto di calzature, prodotti affini, articoli sportivi e abbigliamento.

La Società, in qualità di Società Benefit, intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Le finalità di beneficio comune sono:

RESPONSABILITA' NEL COMPORTAMENTO VERSO LE PERSONE

La conduzione delle nostre attività aziendali viene svolta con responsabilità, impegno e rigore professionale.

Ciò significa massimo rispetto verso i collaboratori che svolgono con cura le funzioni loro assegnate.

Riconoscendo il valore del proprio capitale umano, l'azienda persegue principi internazionali del diritto del lavoro, respingendo qualsiasi forma di coercizione nei confronti del personale, garantendo alti standard di sicurezza sul lavoro, il rispetto dei diritti sindacali, la prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione e disuguaglianza nei confronti dei lavoratori ed una retribuzione dignitosa.

TUTELA DELL'AMBIENTE

La società intende ridurre quanto più possibile l'impatto negativo della propria attività lavorativa e produttiva per non causare danno all'ambiente circostante, adoperandosi altresì per attenuare il proprio contributo ai cambiamenti climatici. L'azienda è attiva sulla promozione ed adozione dei principi dell'economia circolare, con particolare attenzione all'utilizzo di materie prime e componenti più sostenibili e sicuri nonché alla riduzione dei rifiuti. Consapevole dell'incidenza della catena del valore sugli impatti ambientali e sociali del settore calzaturiero, la società si impegna alla diffusione della cultura della sostenibilità integrata lungo la propria filiera di fornitura promuovendo un graduale miglioramento della stessa

BENESSERE DELLA COMUNITÀ LOCALE

La società attua iniziative a favore della comunità locale, partecipando attivamente ai progetti di miglioramento in collaborazione con le associazioni ed istituzioni del territorio di appartenenza, al fine di favorire una società più attenta alle persone e all'ambiente.

La nostra azienda gestisce e commercializza differenti marchi, oltre a quelli di proprietà e la produzione è caratterizzata da due gruppi principali di prodotti:

Linea iniezione, contraddistinta dal marchio GALMOD, venduta con il brand di proprietà dell'azienda e anche con *private label*: fantasia e creatività nel mondo delle calzature in plastica e gomma. Questa linea rappresenta la parte più importante della produzione in numero di paia e di fatturato aziendale.

Linea pelle, venduta sia con private label che con brand di proprietà:

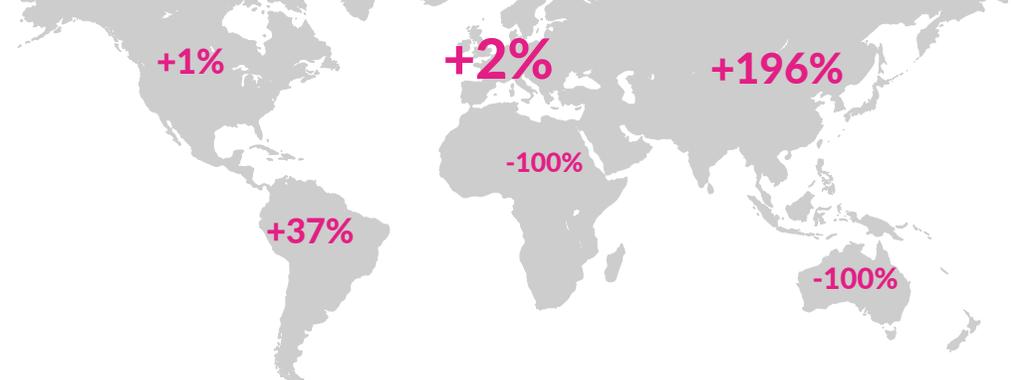
- RELAXSHOE, il nostro marchio tradizionale per le calzature comfort;
- EASY' N ROSE, la linea di punta nella gamma delle scarpe in pelle, più ricercata ed esclusiva;
- FREE LIFE A.B., la linea più giovane di casa Relaxshoe, sempre al passo con le tendenze del momento.

L'azienda opera principalmente nel B2B, con distributori e clienti presenti capillarmente su tutto il territorio europeo.

Il nostro Paese rimane il principale mercato, coprendo circa il 75% delle vendite, ma siamo presenti anche in Francia, Germania e Scandinavia, che possono essere considerati paesi europei di riferimento. Oltre a questi, sono sicuramente rilevanti: Bosnia, Svizzera, Regno Unito e Repubblica Ceca, ma va sottolineato che esportiamo in circa 30 paesi differenti distribuiti sui cinque continenti. Oltre al Vecchio Continente, il Sud America, con nazioni come Cile ed Uruguay, rappresenta sicuramente un interessante canale di vendita che si è sviluppato negli ultimi anni. Il settore calzaturiero italiano è molto competitivo: con circa un terzo delle calzature prodotte a livello comunitario siamo i primi in Europa, ma siamo ben posizionati (12°) anche a livello globale, con una predominanza asiatica dominata dalla Cina (55%).

L'Italia è al terzo posto nella classifica degli esportatori, ciò nonostante si è registrata una flessione negativa a livello nazionale, con una riduzione del 9,7% delle vendite rispetto al 2023. Anche a fronte di un calo del 5% di paia vendute, garantendo la qualità dei nostri prodotti, siamo riusciti ad incrementare il fatturato, affermandoci come azienda solida e ben strutturata.

DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO PER VENDITE E PERCENTUALE DI CRESCITA PER CONTINENTE (2024 vs 2023)



2024	13,30 M€	2024	0,71 M€	2024	0 M€	2024	0,15 M€	2024	0 M€
2023	12,99 M€	2023	0,70 M€	2023	0,02 M€	2023	0,53 M€	2023	0,03 M€
EUROPA (no ITA)		AMERICHE		AFRICA (con Russia)		ASIA (con Russia)		OCEANIA	

RISULTATI GLOBALI

FATTURATO
€ 55.749.121 **+4%**

COMMERCIALIZZAZIONE

PAIA INIEZIONE
n. 8.030.331 **-5%**

PAIA PELLE
n. 334.392 **-8%**

VALORE MEDIO PAIO **+9%**

VENDITE ITALIA (2024 vs 2023)

2024 41,59 M€
2023 39,75 M€
ITALIA

+9%

La nostra azienda non è attiva:

- nella produzione di armi controverse,
- nella coltivazione e produzione di tabacco,
- nel settore dei combustibili fossili, e non produce ricavi dall'esplorazione, dall'estrazione, dalla produzione, dalla lavorazione, dallo stoccaggio, dalla raffinazione o dalla distribuzione, compresi il trasporto, lo stoccaggio e il commercio, di combustibili fossili (art. 2, punto (62), del regolamento (UE) 2018/1999 del Parlamento europeo e del Consiglio),
- nella produzione di sostanze chimiche.

Gestendo ed indirizzando le attività delle nostre controllate, si crea un tutt'uno tra la nostra sede italiana e i nostri laboratori bosniaci.

L'operatività del gruppo dipende, infatti, da tutti i processi, dall'attività e dal personale. Dal punto di vista ambientale, la pianificazione formalizzata dall'azienda, iniziata nel 2019 e condivisa con gli stakeholders nel 2023, è rappresentata da 5 pilastri che orientano la progettualità e gli investimenti aziendali, prima, quindi, dell'evoluzione verso lo status di società benefit. I risultati di questi orientamenti verranno affrontati nel dettaglio nei capitoli successivi.



100% ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI



RIDURRE IL CONSUMO DI ENERGIA



DIVENTARE UN'AZIENDA LEADER NEL RICICLO DEI MATERIALI E NELL'ECONOMIA CIRCOLARE



PROMUOVERE UNA CULTURA DEL RISPETTO DELL'AMBIENTE



SVILUPPARE UNA SUPPLY CHAIN SOSTENIBILE

LE STRATEGIE E IL MODELLO DI BUSINESS

AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Certificazioni di sostenibilità	Certificazione ISO 14001:2015 entro il primo semestre 2026	Abbiamo implementato i documenti del Sistema di Gestione Ambientale. È stato formato il personale in materia di SGA (60 ore, 4 dipendenti) e predisposte le principali procedure relative agli aspetti ambientali di Relaxshoe. 	Riduzione impatti ambientali Cambiamenti climatici Economia circolare Riduzione dei rifiuti Filiera sostenibile
	Certificazione B-Corp entro il 2025	A fine novembre 2024 è stato raggiunto un rating di 85 punti nel B Impact Assessment che ci ha permesso di iniziare l'iter di certificazione e il processo di verifica che vorremmo concludere entro dicembre 2025. È stata erogata formazione sulle tematiche B Corp per un totale di 32 ore e 24 dipendenti formati. 	Diffusione cultura sostenibilità e cambiamenti climatici Tutte le altre finalità

Le aziende del settore tessile e calzaturiero oggi devono affrontare una sfida molto importante: rendere il settore sempre più sostenibile, coinvolgendo i consumatori verso una maggiore attenzione sociale e ambientale. Per il mercato ed i clienti le certificazioni aziendali (come ad esempio la UNI ISO 14001:2015) costituiscono una forma di garanzia e attendibilità, anche per ridurre i rischi di comunicazioni ingannevoli e pratiche di greenwashing.

Il concetto di sostenibilità, com'è noto, è molto ampio ed oltre alle tematiche ambientali abbraccia quelle sociali e di gestione. Per un'azienda come la nostra è stato importante individuare uno strumento che potesse fare da filo conduttore delle diverse iniziative di sostenibilità e garantire, al contempo, autorevolezza nell'approccio, riconoscibilità da parte dei nostri stakeholders ed alti standard di performance sociale ed ambientale. Per tale ragione abbiamo scelto B Corp.

Più che una certificazione, è un **movimento globale** che ha l'obiettivo di **diffondere un paradigma più evoluto di business**. Nel mondo, le B Corp certificate si distinguono sul mercato da tutte le altre perché oltre a perseguire il profitto, si innovano continuamente per massimizzare il loro impatto positivo verso i dipendenti, le comunità in cui operano, l'ambiente e tutti gli stakeholder. Per potersi certificare, le aziende devono superare un self assessment (80 punti minimi) mediante un web tool ESG, superare un complesso iter di certificazione e pagare i contributi annuali previsti. Nel nostro settore al 2024 sono oltre 500 le aziende certificate B Corp, concentrate principalmente in Europa e Stati Uniti (solo 18 italiane), delle quali solo il 15% è rappresentato dai produttori dei beni. Circa il 50% delle aziende certificate nei settori moda, pelle e tessile hanno un punteggio medio tra 85 e 95 punti. Nel 2024 abbiamo raggiunto 85 punti.

LE FINALITÀ: RESPONSABILITÀ NEL COMPORTAMENTO VERSO LE PERSONE

AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Migliorare il clima aziendale	Due eventi l'anno di socializzazione e condivisione per i collaboratori	Nel 2024 sono stati realizzati due momenti di socializzazione nella natura ai quali hanno partecipato 27 dipendenti. 	Rispetto verso i propri collaboratori
	Realizzazione di una <i>club house</i> entro il primo semestre 2025	Nel 2024 sono iniziati i lavori nell'area dedicata nel primo capannone di San Giovanni Ilarione. 	Rispetto verso i propri collaboratori
	Formazione dei dipendenti e dei responsabili di area in materia di comunicazione interna	Al 31.12.2024 è stato realizzato un corso in comunicazione interna al fine di migliorare l'efficacia dei rapporti interpersonali. Hanno partecipato 8 persone per 156 ore/dipendenti totali. 	Rispetto verso i propri collaboratori
Crescita delle persone	Coinvolgere più del 50% della forza lavoro italiana in programmi di formazione e crescita delle competenze	42 dipendenti su 52 sono stati coinvolti nel programma di formazione aziendale per oltre 956 h. 	Diffusione cultura sostenibilità Sicurezza sul lavoro

Il personale della nostra azienda è parte integrante della nostra storia e dei nostri successi. Per tale ragione la prima finalità di beneficio comune riguarda proprio il capitale umano, nel rispetto dei diritti e della sicurezza.

La missione è vincolante per Relaxshoe ma, ovviamente, in tali principi sono pienamente coinvolte anche le società controllate. Analogamente, pur essendo il perimetro di rendicontazione limitato alla ragione sociale italiana, abbiamo piena responsabilità del rispetto dei principi internazionali del diritto del lavoro anche sulle nostre controllate.

Pur lavorando nella sede italiana poco più di una cinquantina di persone, le nostre scelte influenzano la vita di circa 600 famiglie tra Italia e Bosnia, oltre, ovviamente, agli effetti indiretti delle nostre scelte di acquisto e produzione, che incidono sui lavoratori nella catena del valore. Ciò si applica, in particolare, al conto lavoro ed ai fornitori di materiali e prodotti che sono notoriamente critici nel settore dell'abbigliamento e delle calzature, compresa la filiera della pelle.

LE FINALITÀ: RESPONSABILITÀ NEL COMPORTAMENTO VERSO LE PERSONE

B3 (+ S1.6) – CARATTERISTICHE DELLA FORZA LAVORO: GENERE E CONTRATTO RELAXSHOE SB - SAN GIOVANNI ILARIONE (VR)

Dipendenti	Contratto		Tempo	
	Determinato	Indeterminato	Full time	Part time
 Uomo	1	26	26	1
 Donna	2	23	19	6
Totale	3	49	45	7

Classificazione dei dipendenti per genere e tipologia contrattuale (FTE, full time equivalent). Esclusi Amministratori non inquadrati come dipendenti.

S1.6 – CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI DELL'IMPRESA - ETÀ RELAXSHOE SB - SAN GIOVANNI ILARIONE (VR)

Dipendenti	<30 *	30-50 *	>50 *
 Uomo	3	9	15
 Donna	1	9	15
Totale	4	18	30

Classificazione dei dipendenti per genere ed età (FTE, full time equivalent). Esclusi Amministratori non inquadrati come dipendenti.

**FORZA LAVORO
RELAXSHOE**

55 fte

52,4 ORGANICO
MEDIO

Valori complessivi (dipendenti + amministratori), calcolati sia come FTE che contati al 31.12.



La forza lavoro aziendale come genere è ben distribuita. L'età media rimane over 50, infatti il principale motivo di interruzione del rapporto di lavoro nel 2024 è stato il pensionamento. La formula di assunzione più diffusa è con contratto indeterminato a tempo pieno. I contratti part time (7) sono attivi a maggioranza su personale femminile.

C5 – CARATTERISTICHE AGGIUNTIVE DELLA FORZA LAVORO

Requisito	Descrizione	Risultato
Rapporto donne/uomini a livello dirigenziale	Non sono presenti dirigenti, tuttavia gli amministratori (non inquadrati come dipendenti) hanno delle deleghe specifiche	0
Numero di lavoratori autonomi che lavorano esclusivamente per l'impresa	Non sono presenti lavoratori autonomi che lavorano in esclusiva per l'impresa	0
Numero di lavoratori temporaneamente forniti da agenzie per il lavoro interinale	Non sono presenti lavoratori interinali	0

C9 – DIVERSITÀ DI GENERE NEGLI ORANI DI GOVERNANCE

Requisito	Descrizione	Risultato
Rapporto medio tra membri del CdA di sesso femminile e maschile.	Nel CdA di Relaxshoe non sono presenti membri di sesso femminile	0

In ottemperanza agli obblighi di legge (D.Lgs. 24/2023) in materia di tutela dei segnalanti violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico e/o l'integrità dell'Ente, entro le tempistiche previste è stato attivato un canale interno di segnalazione «whistleblowing».

A disposizione dei lavoratori e, più in generale, di tutte le parti interessate è stata attivata una piattaforma informatica per la ricezione e gestione in forma anonima delle segnalazioni e le relative procedure di utilizzo.

Nel 2024 non sono state segnalate violazioni.

B9 – FORZA LAVORO - SALUTE E SICUREZZA

	N. assoluto
Tasso di infortuni sul lavoro	0
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0
Malattie professionali	0

Il calcolo tiene conto dei soli dipendenti ed è allineato alle comunicazioni obbligatorie previste dal D.Lgs. 81/08.

La totalità dei lavoratori è coperta dal CCNL e, nel 2024, le ore totali sciopero da parte dei dipendenti sono pari a 0.

B10 - FORZA LAVORO - RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Descrizione	Numero
Retribuzione: rapporto tra livello di retribuzione in ingresso e salario minimo	2024 un solo assunto, livello base con salario previsto da CCNL 1
Divario percentuale della retribuzione tra dipendenti di sesso femminile e maschile	17,63%

Per garantire la piena operatività del team sostenibilità e di tutti gli operatori coinvolti nei progetti, il 2024 ha visto la partenza di diversi piani formativi, in aggiunta ai corsi obbligatori di legge relativi agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro. Di particolare rilievo per il nostro personale sono stati i corsi di lingua, di comunicazione interna, sul Modello Organizzativo D.Lgs. 231/01, sul sistema di gestione ambientale e B Corp.

Le competenze acquisite nei moduli Certificazione B Corp, Gestione rifiuti, ed Ottimizzazione della supply chain sono state necessarie per efficientare i progetti sostenibilità in essere e facilitare il loro sviluppo.

B10 (+S1.13) - FORZA LAVORO - FORMAZIONE



Indicatore	Ore 2024
donna	19
uomo	17

La conformità dei nostri stabilimenti alle leggi vigenti è garantita anche dal superamento degli audit periodici effettuati dai nostri principali clienti o commissionati ad enti di terza parte dagli stessi, in aderenza alle principali normative internazionali (Sedex, BSCI, ecc).

Inoltre, per assicurarci del rispetto delle convenzioni internazionali in materia di diritti del lavoratore, forti della partnership con clienti e brand di rilevanza internazionale, nel 2024 il nostro team qualità in Bohr Nija è stato formato per sviluppare verifiche di conformità presso i fornitori in materia di salute sicurezza sul lavoro e diritti fondamentali.

Tale valutazione viene sviluppata in presenza da parte dei nostri auditor e mediante la raccolta di documenti pertinenti alle attività svolte per ciò ci permette non solo di garantire la massima tracciabilità dei prodotti e delle lavorazioni, ma anche di assicurarci che i nostri fornitori operino nella legalità. Questa attività si inserisce nel programma di monitoraggio citato della filiera, meglio descritto in seguito.

C 6 – ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA FORZA LAVORO – POLITICHE E PROCESSI SUI DIRITTI UMANI

Il nostro **Codice di Condotta** è stato redatto ed approvato nel 2023, Il documento include diverse sezioni dedicate alla gestione del lavoro e affronta le seguenti tematiche:

- lavoro minorile,
- lavoro forzato,
- discriminazione,
- prevenzione degli infortuni,
- orario di lavoro e riposo.

C 7 – INCIDENTI GRAVI E NEGATIVI SUI DIRITTI UMANI

Relaxshoe e le proprie controllate tengono monitorato il rispetto dei diritti umani e dei principi fondamentali del lavoro. Per l'anno 2024 possiamo garantire che:

- non c'è stata presenza di lavoratori minori;
- non c'è stato lavoro forzato;
- non ci sono stati episodi di tratta di esseri umani;
- non ci sono stati episodi di discriminazione nella propria forza lavoro.

Analogamente, Relaxshoe non è a conoscenza di incidenti confermati che coinvolgono i lavoratori della catena del valore, le comunità interessate, i consumatori e gli utenti finali.

B11 – CONDANNE E SANZIONI PER CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Relaxshoe, gli Amministratori, i Responsabili di area o di funzione ed i propri dipendenti e collaboratori non sono stati oggetto di condanne per violazione delle leggi anti-corrruzione attiva e passiva né sono state emesse sanzioni per violazioni legate a tali reati.

S1.6 - ASSUNZIONI, CESSAZIONI E TURNOVER RELAXSHOE SB - SAN GIOVANNI ILARIONE (VR)

Nuove assunzioni	1		
Cessazioni	5		
Organico medio	49,37 (+3)		
	Complessivo	Positivo	Negativo
Turnover	0,11%	1,79%	8,93%



Ricevimento del riconoscimento dal premio «Responsabilità» da parte di UPRS e Rep. Srpska

STORIA D'IMPATTO LEGALITÀ PREMIATA

Con il percorso di sostenibilità iniziato nel 2023, comprensivo delle attività preliminari all'iter di certificazione B Corp, abbiamo affinato la nostra attenzione alle tematiche sociali e ci siamo resi conto di avere una forte sensibilità per le imprese calzaturiere in Bosnia.

Infatti grazie alla partecipazione ai tavoli tecnici con gli enti locali e governativi bosniaci e agli accordi sindacali, abbiamo dimostrato di essere un gruppo ampiamente riconosciuto per la serietà con cui affrontiamo le tematiche sociali ed i diritti dei lavoratori: pensiamo di essere un esempio per le altre aziende del settore in Bosnia. Nel 2022 la nostra azienda è stata insignita dalla Repubblica Srpska con un riconoscimento pubblico concernente la «Responsabilità» dell'azienda (unica nel settore), attestante sostanzialmente, la regolarità contributiva e delle imposte: aspetto, questo, per nulla scontato in Bosnia, considerato che l'obiettivo del premio è proprio l'emersione dell'economia sommersa.

Il nostro sito, sul quale abbiamo investito in tecnologie e macchinari, è attrattivo per i lavoratori, anche a fronte dei benefit, non solo economici, offerti ai dipendenti, tra i quali la Club House, a completa disposizione dei dipendenti (oltre 600), famiglie ed amici per:

- Istruzione interna
- Socializzazione dei lavoratori durante il tempo libero
- Organizzazione di festeggiamenti personali
- Organizzazione della visione di trasmissioni di partite sportive
- Organizzazione di attività sportive tra lavoratori.

Nonostante le paghe sopra la media, la formazione erogata ed i servizi messi a disposizione, vanno segnalati casi di abbandono del posto di lavoro da parte dei collaboratori locali, spesso alla ricerca di un più allettante futuro in altri paesi europei, nei quali c'è carenza di lavoratori specializzati e non.

AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Energia verde e risparmio energetico	100% energia elettrica da fonti rinnovabili in tutte le sedi di produzione	Consumo di energia elettrica totalmente da fonti rinnovabili per Relaxshoe Italia, Fabrika Obuca e Amika Doo 	Mitigazione dei cambiamenti climatici
	Riduzione del consumo energetico totale da fonti non rinnovabili	Riduzione del 70% dei consumi dovuti al gas naturale per il riscaldamento rispetto al 2022, dovuto principalmente ad un uso più razionale degli impianti di riscaldamento negli uffici e magazzini. Tuttavia i consumi dovuti ai trasporti incidono per circa il 50% sul consumo totale di energia, a causa delle frequenti e necessarie trasferte verso le controllate in Bosnia. 	Mitigazione dei cambiamenti climatici
	Riduzione del 42% delle emissioni dirette di CO ₂ del Gruppo (base year: 2016) entro il 2026.	Monitoraggio di Scope 1 e Scope2 sia in Italia che in Bosnia. In Italia, nel 2024 si è raggiunta una riduzione del 55% rispetto al 2016. 	Mitigazione dei cambiamenti climatici

Il settore *Apparel & Footwear* contribuisce circa con 8-10% delle emissioni globali climalteranti, calcolate quindi in circa 400 Mton CO₂. Il 17% di tali emissioni è associato alla produzione delle scarpe, comprensiva di tutte le attività che concorrono, tra le quali l'estrazione e la produzione delle materie prime e tutte le lavorazioni per arrivare al prodotto finito. Gli studi accademici pubblicati e le Direttive europee confermano che la maggior parte di tali emissioni di gas serra sono associate alle fasi a monte della commercializzazione ed uso e, pertanto, il nostro ruolo nel ridurre tali impatti è fondamentale.

La gestione delle emissioni legate agli usi energetici è sicuramente il primo importante passo che abbiamo fatto per ridurre il nostro impatto sui cambiamenti climatici. Nel corso degli anni abbiamo lavorato molto sulla gestione energetica del nostro headquarter e delle sedi estere.

Dal 2017 consumiamo l'energia elettrica autoprodotta con il nostro impianto fotovoltaico nella sede italiana, integrata con le forniture di energia elettrica sempre da fonti rinnovabili certificate. Nel 2024 l'energia prodotta dal nostro impianto ha soddisfatto quasi un terzo del fabbisogno elettrico totale.

Abbiamo abbracciato una strategia di transizione energetica chiara e realizzabile, che tenga in considerazione non solo Relaxshoe ma anche le aziende controllate nelle quali i consumi energetici sono più rilevanti.

Impegno continuo ed investimenti mirati hanno portato quindi a risultati molto soddisfacenti, riconosciuti dai nostri clienti e dai partner istituzionali bosniaci.

**CONSUMO ENERGETICO
COMPLESSIVO ITALIA 2024 699,89 MWh**

B3 – ENERGY MIX

Energia da risorse non rinnovabili	Unità	Valore
Consumo di combustibile da carbone e prodotti a base di carbone	MWh	0
Consumo di combustibile da petrolio greggio e prodotti petroliferi	MWh	0
Consumo di combustibile da gas naturale	MWh	114,60
Consumo di combustibile da altre fonti fossili	MWh	346,71
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffreddamento acquistati o acquistati da fonti fossili	MWh	0
Consumo totale di energia fossile	MWh	461,31
Quota delle fonti fossili nel consumo totale di energia	%	66

Energia da risorse rinnovabili	Unità	Valore
Consumo di combustibili da fonti rinnovabili, compresa la biomassa	MWh	0
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili acquistati o acquisiti	MWh	171,55
Consumo di energia rinnovabile non combustibile autoprodotta	MWh	67,04
Consumo totale energie rinnovabili	MWh	238,58
Quota delle fonti rinnovabili sul consumo totale di energia	%	34

Relaxshoe ha monitorato negli anni la propria impronta carbonica, anche grazie al supporto degli strumenti tecnologici messi a disposizione dai propri partner commerciali. Nel presente report, tale dato è stato rivisto per una maggior accuratezza e livello di dettaglio.

B3 - EMISSIONI GHG

	CATEGORIA	t CO ₂ eq	Scope GHG Protocol
	EMISSIONI DIRETTE	112,41	Scope 1
	EMISSIONI INDIRETTE DA ENERGIA IMPORTATA*	0	Scope 2

B3 – INTENSITÀ CARBONICA

0,16 kgCO₂eq/€

Calcolo derivante dalle Emissioni totali Scope 1 e 2 rapportate all'utile netto.

*Emissioni Scope 2 calcolate secondo approccio Location based, non considerando LCA dei pannelli fotovoltaici

L'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili (autoprodotte per il 28%) comporta il sostanziale annullamento dell'impronta carbonica relativa alle emissioni indirette da usi energetici (Scope 2).

CARBON FOOTPRINT DEL GRUPPO

-55% (2024 vs 2016)

Abbiamo adottato una **Politica Energetica Aziendale** che rappresenta un binario ben delineato per le strategie aziendali, a garanzia degli impegni presi.

POLITICA ENERGETICA AZIENDALE

Relaxshoe è consapevole delle sfide che il futuro sta riservando alla società e al pianeta ed adotta una **POLITICA ENERGETICA AZIENDALE**

Relaxshoe s' impegna a:

Accrescere e rafforzare la consapevolezza circa l'importanza di un impiego responsabile e maturo della risorsa energetica e la conseguente riduzione degli sprechi;

- Monitorare mensilmente il consumo di energia elettrica dell'azienda;
- Dare priorità, quando possibile economicamente e tecnicamente, all'impiego di energia prodotta da fonti rinnovabili;
- Richiedere ai fornitori di materie prime, servizi ed attrezzature varie i migliori standard energetici possibili;
- Migliorare, nei limiti della fattibilità tecnico-economica, le prestazioni degli edifici esistenti;
- Educare tutto il personale per renderlo responsabile e orientarlo all'assunzione di comportamenti e abitudini volti alla riduzione del consumo di energia;
- Garantire che macchinari e strumentazione di futura acquisizione siano di elevata efficienza energetica.

Per la realizzazione di ciascuna azione, la direzione s' impegna a:

Nominare un responsabile della politica energetica che si adoperi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali in tema energetico;

- Assicurare la disponibilità di risorse umane, economiche e tecnologiche, se necessario e se possibile economicamente;
- Garantire la disponibilità delle informazioni;
- Garantire la revisione periodica della presente politica per verificarne la continua adeguatezza.

STORIA D'IMPATTO 1ª BOSNA GREEN TRANSITION

Da maggio 2024, anche nel nostro sito produttivo in Bosnia viene consumata energia elettrica esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili. La nostra azienda bosniaca è stata la prima azienda manifatturiera energivora che ha iniziato a utilizzare l'energia verde per la sua produzione nel territorio della Repubblica Srpska. Questo significa che tutte le nostre macchine ad iniezione sono alimentate da fonti rinnovabili.

Dal 2021 teniamo sotto controllo i consumi energetici delle linee di produzione grazie all'installazione di un sistema di monitoraggio collegato ai macchinari. Il consumo energetico totale è diminuito dell'8% dal 2022 al 2024. Inoltre dal 2024, data di avvio della produzione di energia solare, più del 50% dei consumi totali (comprese le fonti fossili) è attribuibile a fonti rinnovabili: un risultato eccezionale in considerazione del contesto produttivo locale.

Scope 1 e Scope 2 vengono monitorati anche nei siti produttivi bosniaci e hanno evidenziato una riduzione per il 2024 del 27% per lo scope 1 e addirittura del 67% per lo scope 2, dovuto in principale modo all'autoproduzione di energia elettrica e all'utilizzo, per la quota rimanente, di energia da fonti rinnovabili.

Fino al 2023, infatti, in Bosnia venivano acquistati crediti per la compensazione delle proprie emissioni di gas serra, mentre i crediti di Garanzia di Origine (GO) per l'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili sono stati acquistati fino all'anno 2022.

L'industria tessile è una tra le principali consumatrici di risorse idriche al mondo. Il sistema tessile inoltre ha un grave impatto ambientale anche a causa delle sostanze inquinanti rilasciate dai processi di lavorazione, trasporto e smaltimento. Se l'acqua è indispensabile nell'industria tessile di massa, la sua notevole impronta idrica rappresenta un problema urgente da risolvere.

Relaxshoe monitora costantemente i propri consumi idrici e, grazie a questo monitoraggio, ha tempestivamente scoperto e provveduto a riparare una perdita nel sistema acquedottistico con conseguente riduzione dell'86% dei consumi idrici del 2024 rispetto all'anno precedente.

B6 CONSUMI IDRICI			
	Indicatore	2023	2024
Prelievo idrico totale	Tutti i siti (mc)	2497	353
	Prelievo idrico in aree a stress idrico (mc)	0	0
Consumo idrico totale	Tutti i siti (mc)	36.188	37.880
	Consumo idrico in aree a stress idrico (mc)	2497	353

Calcolo dei consumi sviluppato sulla base delle letture a contatore da parte dei fornitori del servizio idrico.

**CONSUMI IDRICI
RELAXSHOE ITALIA 2024**

-86%

LE FINALITÀ: TUTELA DELL'AMBIENTE

AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Filiera sostenibile	Valutazione ESG fornitori e pianificazione audit	A fine 2023 si è conclusa la prima valutazione ESG dei fornitori italiani. Nel 2024 hanno ricevuto idonea formazione il team sostenibilità e l'ufficio acquisti. Quest'ultimo, nello specifico, per la programmazione del monitoraggio della <i>supply chain</i> ● ● ● ● ●	Filiera sostenibile
	Riorganizzazione sistema gestionale e del database fornitori e materiali/ componenti	Al 31.12.2024 è stato riorganizzato circa il 20% del sistema gestionale e del database dei materiali con il peso ed i requisiti di sostenibilità, come certificazioni ● ○ ○ ○ ○	Cambiamenti climatici Economia circolare Filiera sostenibile
	Rigenerazione ed ammodernamento macchinari iniezione	Nel 2024 sono stati rigenerati 3 macchinari. È prevista la rigenerazione di ulteriori 2 entro fine 2025 ● ● ● ○ ○	Riduzione impatti ambientali Economia Circolare
	Utilizzo di almeno 40% di materiali termoplastici di origine organica entro il 2026	Nel 2024 il 38% dei materiali plastici per le linee ad iniezione conteneva resine o prodotti di origine naturale ● ● ● ● ○	Riduzione impatti ambientali Economia Circolare

Abbracciare i principi dell'economia circolare non è solamente un fatto etico ma una necessità di mercato che negli anni si tradurrà in un vincolo legislativo, come ben delineato nella programmazione europea e nelle normative comunitarie e nazionali. Il Regolamento GPRS e la Direttiva ESPR sottolineano quanto l'applicazione dei criteri di eco-progettazione e le scelte di acquisto da parte delle aziende nel nostro settore siano importanti nella riduzione degli impatti aziendali e di prodotto.

Le tematiche dell'uso delle risorse e dell'economia circolare sono, quindi, parte integrante dalla progettazione e produzione delle nostre calzature ed una delle principali sfide degli uffici acquisti.

Questi devono mediare le richieste dei clienti con quanto offre il mercato e, soprattutto, capire e verificare se prodotti e materie prime offerte dai fornitori soddisfano o meno i criteri di sostenibilità.

LE FINALITÀ: TUTELA DELL'AMBIENTE

Anche a fronte degli obblighi derivanti dalla CSRD e della scadenza della presentazione del report su base consolidata nel 2026, nel 2024 abbiamo iniziato un lavoro fondamentale di riorganizzazione del database prodotti e fornitori riclassificando tutte le referenze presenti nel gestionale e acquistate dall'azienda a partire dal 2022. Anche a fronte della sospensione degli obblighi di rendicontazione, il lavoro continuerà per garantire la corretta gestione delle informazioni di sostenibilità relative ad oltre 400 fornitori e migliaia di prodotti.

Nell'accogliere queste sfide abbiamo quindi coinvolto i nostri dipendenti delle aree tecniche e degli uffici acquisti ed iniziato un percorso didattico che ha previsto l'erogazione di oltre 120 ore/dipendente di formazione in materia di economia circolare.

VOLUME DI ACQUISTO 2024 € 33.301.509,9

E5-4 FLUSSI DI RISORSE IN ENTRATA

CATEGORIA	VALORE		RICICLATO
	k€	Mg	%
IMBALLAGGI	2.445,3	876,5	79%
PLASTICA	11.969,4	5.039	8%
SUOLE	572,9	66,3	0,6%
FODERE/TOMAIE	5.552,5	614,7	44%
PELLE	1.162,9	5,5	



LE FINALITÀ: TUTELA DELL'AMBIENTE

La nostra azienda acquista e movimentata quantità importanti di materie prime e componenti. Sostanzialmente, al netto dei materiali utilizzati per la prototipazione ed i controlli qualità e degli acquisti diretti da parte delle aziende controllate - in particolare alcuni servizi di contoterzismo, come l'accoppiatura - la quasi totalità di questi prodotti transita fiscalmente e fisicamente dalla sede italiana per poi essere inviata alle sedi produttive.

Al fine di garantire dati puntuali relativi al flusso di materiali, abbiamo lavorato molto sulla corretta codifica delle migliaia di referenze classificate nel nostro gestionale. Tale lavoro risulta fondamentale per poter restituire ai nostri stakeholder informazioni precise relative ai prodotti acquistati ed ai fornitori utilizzati. I dati indicati fanno riferimento ai principali componenti utilizzati per la produzione delle calzature commercializzate, sia in relazione alla linea pelle che ai processi di iniezione.

Le categorie principali di acquisto, pertanto, comprendono il materiale plastico per iniezione, suole, pelle, fodere e tomaie, per circa 21,5 milioni di euro di valore, che coprono circa il 75% degli acquisti di materie prime e componenti in volume economico.

La scelta dei materiali e dei componenti, la selezione dei terzisti e dei fornitori sono parte integrante del nostro successo. L'attenzione alla sostenibilità di tutta la filiera è diventato un elemento fondamentale per il nostro modello di business.

**QUANTITATIVO MINIMO
DI MATERIA PRIMA
RICICLATA IN ENTRATA**

21%

**MATERIALE DA
IMBALLAGGIO
CERTIFICATO FSC®**

>60%

A partire da ottobre 2022, abbiamo avviato lo studio della nostra filiera di fornitura sulle tematiche ESG, in modo più strutturato. Ciò ha comportato la condivisione e la raccolta di questionari presso alcuni fornitori selezionati ed ha reso possibile fare una scelta importante, peraltro già iniziata nel 2023. Tale scelta ci ha portato a coinvolgere nel monitoraggio i fornitori *Tier 1* (diretti) per arrivare ad almeno l'80% del valore complessivo di acquisto. Abbiamo ristretto il campione a 50 aziende, includendo anche alcune che potevano rappresentare rischi potenziali per il nostro modello di business.

Il 72% delle aziende invitate hanno risposto positivamente anche grazie ai *webinair* offerti alla nostra filiera ed hanno compilato gli undici questionari ESG sul web-tool Ecomate, permettendoci nel 2024 di individuare le modalità e le procedure di monitoraggio e di programmare per il 2025 un piano di monitoraggio di tutta la supply chain, coprendo il *Tier 1* per Relaxshoe ed il *Tier 2* nell'ambito del contoterzismo e dei laboratori.

**FORNITORI
MONITORATI**

82%

**DEL VALORE DI
ACQUISTO 2022**



L'azienda ha elaborato e condiviso con la propria filiera di fornitura un Codice di Condotta.

AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Gestione chimica	100% PRODOTTI CHIMICI SICURI E SOSTENIBILI	Relaxshoe nel 2024 ha continuato la propria attività di valutazione delle sostanze chimiche utilizzate, in primis impiegando adesivi e sigillanti a base acquosa, prodotti quindi con ridotta pericolosità. ● ● ● ● ○	Salute e sicurezza dei lavoratori Materie prime e prodotti sostenibili
	Continua conformità al ZDHC	Nel 2024 abbiamo ottenuto il riconoscimento Supplier to Zero ● ● ● ● ●	Riduzione impatti ambientali Economia Circolare

L'Europa continua a produrre ed a consumare elevate quantità di sostanze chimiche pericolose che finiscono nei prodotti e sono poi rilasciate nell'ambiente con potenziali rischi per la salute. Al contempo l'Europa dispone anche di alcune delle leggi sulle sostanze chimiche più restrittive e delle politiche più ambiziose a livello globale, come la Strategia UE in materia di Sostanze chimiche sostenibili ed il Piano d'azione «Verso l'inquinamento zero per l'aria, l'acqua e il suolo».

Le sostanze chimiche industriali sono disciplinate dal regolamento REACH. Esistono altre leggi su prodotti specifici, come i biocidi, i pesticidi, i cosmetici e i prodotti farmaceutici. Sono inoltre in vigore limiti per i contaminanti chimici e i residui di pesticidi negli alimenti.

CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO REACH

100%

Viene chiesto a tutti i fornitori di materie prime e componenti la conformità al regolamento Reach per le sostanze fornite o utilizzate nella produzione della fornitura a Relaxshoe



AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Circular economy leader	100% ZERO WASTE TO LANDFILL	<p>Dal 2022 al 2024 abbiamo eliminato i rifiuti che finiscono in discarica. Tutti i nostri rifiuti, prodotti nella sede di Verona, vengono recuperati da centri specializzati. Inoltre a partire dal 2024 abbiamo provveduto a differenziare ulteriormente le tipologie di rifiuti prodotti, aumentandone dunque le possibilità di recupero e riciclo.</p> <p>● ● ● ● ●</p>	Economia circolare (materie prime e prodotti sostenibili) Riduzione rifiuti
	Facilitare il riciclaggio degli scarti a iniezione	<p>La nostra attenzione alle tematiche relative all'economia circolare si concretizza in attività di ricerca e sviluppo legate al riciclaggio degli scarti di produzione delle controllate in Bosnia, al fine di evitare che i rifiuti ivi prodotti vengano portati a discarica. Ciò ha portato a due importanti collaborazioni, tutt'ora in corso, finalizzate allo sviluppo di soluzioni alternative alla gestione in discarica degli scarti di EVA (Etilene/polietilene Vinil Acetato), PU e PE (Poliuretano e Polietilene).</p> <p>● ● ○ ○ ○</p>	Economia circolare, Filiera sostenibile

A livello globale sono prodotte oltre 40 milioni di tonnellate di rifiuti legati alla filiera tessile e calzaturiera, gran parte dei quali sono gestiti in discarica. Tale aspetto è legato non solo alle difficoltà di riciclaggio con tecnologie sostenibili a costi accessibili, ma anche alla geografia degli scarti ed alla complessa differenziazione/separazione dei materiali/fibre. Per quanto ci riguarda facciamo quanto possibile per intervenire nella riduzione dei rifiuti *pre-consumo* da noi prodotti.

RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI 2024

34.350 kg

Come principio, abbiamo stabilito che i nostri scarti devono sempre essere destinati a processi di riciclaggio e recupero.

B7- FLUSSI DI RISORSE IN USCITA – GESTIONE DEI RIFIUTI				
	Indicatore	2022	2023	2024
Rifiuti prodotti	Non pericolosi (kg)	25740	31610	34350
	Pericolosi (kg)	990	0	0
	Totale (kgt)	26730	31610	34350
totale pericolosi a recupero 0 kg	Pericolosi preparazione per il riutilizzo			0
	Pericolosi riciclaggio			0
	Pericolosi altre operazioni di recupero			0
totale non pericolosi a recupero 34350 kg	Non pericolosi preparazione per il riutilizzo			0
	Non pericolosi riciclaggio			0
	Non pericolosi altre operazioni di recupero			0
totale pericolosi a smaltimento 0 kg	Pericolosi incenerimento			0
	Pericolosi in discarica			0
	Pericolosi altre operazioni di smaltimento			0
totale non pericolosi a smaltimento 0 kg	Non pericolosi incenerimento			0
	Non pericolosi in discarica			0
	Non pericolosi altre operazioni di smaltimento			0

Fino al 2023 la maggior parte dei rifiuti prodotti dal nostro headquarter erano costituiti da diversi tipi di imballaggi, provenienti principalmente dalle operazioni di gestione del magazzino per la movimentazione delle materie prime acquistate e la loro spedizione alle controllate in Bosnia. Tuttavia, nel corso del 2024, abbiamo svolto un'approfondita analisi degli scarti produttivi, al fine di aumentarne la differenziazione, che ha comportato l'introduzione di due nuove classi merceologiche nella gestione dei rifiuti prodotti, riducendo in tal modo del 23% la percentuale degli «*imballaggi misti*» sul totale dei rifiuti prodotti.

100% ZERO WASTE TO LANDFILL

**STORIA D'IMPATTO
PER UN USO RESPONSABILE DELLA PLASTICA**

La normativa bosniaca in materia di rifiuti è meno puntuale e tecnicamente complessa rispetto all'impostazione dell'Unione Europea e dell'Italia e le aziende non sono vincolate ad una gestione dei rifiuti in conformità ai requisiti UE. Ciò comporta una scarsa differenziazione degli stessi e un largo impiego delle discariche nel Paese. Relaxshoe adotta i principi dell'economia circolare anche nelle sue controllate e, a tal fine, porta avanti diversi progetti per il riutilizzo dei propri scarti e rifiuti di lavorazione che, altrimenti, verrebbero destinati alla discarica.

Considerato l'aumento significativo negli anni della fabbricazione di articoli con materiale termoplastico nelle sedi produttive bosniache, abbiamo posizionato appositi mulini a fianco delle macchine a iniezione. Tali mulini macinano gli scarti per consentirne il riutilizzo in aggiunta al granulato plastico vergine. Questo sistema, volto ad evitare lo spreco di materia prima e la riduzione dei rifiuti, è divenuto fase integrante del ciclo di lavorazione. Infatti è possibile macinare gran parte dei materiali utilizzati, quindi **la totalità degli scarti di PVC, MEGOL, SBS, viene riutilizzata.**

Al momento, non è ancora possibile il recupero degli scarti del materiale EVA, già utilizzato in produzione. A tal proposito abbiamo lavorato molto negli ultimi due anni nella ricerca di nuovi partner, al fine di trovare una soluzione per recuperare i suddetti scarti di produzione. Abbiamo già ricevuto alcune proposte di soluzioni che, nel corso del 2025, ci riserviamo di testare in produzione, al fine di verificarne l'idoneità.

Con Unichem, fornitore di Relaxshoe, abbiamo programmato per il 2025 un progetto di testing sui macchinari delle nostre sedi produttive utilizzando mix di EVA vergine e di riciclo, al fine di continuare a lavorare nella direzione dell'ecoprogettazione. Il materiale plastico rappresenta infatti la fornitura più rilevante per il Gruppo, superando il 35% dei costi in beni e servizi.

LE FINALITÀ: BENESSERE DELLA COMUNITÀ LOCALE

AZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO RAGGIUNTO	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Filiera corta e indotto locale	Mantenere Filiera corta per il 25% degli acquisti (in €)	Oltre il 25% degli acquisti (in €) è stato effettuato entro 100 km dalla sede italiana. 	Cambiamenti climatici Filiera sostenibile
Favorire l'attività sportiva dei giovani	Mantenere le sponsorizzazioni e/o i finanziamenti ad associazioni sportive locali	Anche nel 2024 abbiamo garantito la sponsorizzazione alla scuola calcio San Giovanni Ilarione e scuola tennis San Giovanni Lupatoto 	Iniziative a favore della comunità locale

7,13 M€: VALORE COMMERCIALE DEI FORNITORI UBCATI ENTRO 100 KM DALLA SEDE ITALIANA

Comunità locale non significa per noi solo San Giovanni Ilarione, la Provincia di Verona e la Regione del Veneto poiché anche il territorio e le popolazioni residenti nelle pertinenze degli stabilimenti delle nostre aziende bosniache sono direttamente coinvolte nelle attività dell'azienda. Infatti, nel corso degli anni, abbiamo finanziato diverse iniziative con l'obiettivo di lasciare un segno nel nostro territorio, come la piantumazione di alberi a Derventa, donazioni di calzature o supporto economico. Riteniamo tuttavia che il nostro impatto sia derivante anche e soprattutto dall'indotto generato dalla nostra attività.

Abbiamo un numero significativo di fornitori fidelizzati. Più del 50% del valore di acquisto 2024 relativo a materiali, componenti e laboratori è rappresentato da aziende con cui collaboriamo da più di 20 anni.



GLI OBIETTIVI FUTURI

AZIONE	OBIETTIVO	TEMPISTICHE	FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE
Certificazioni di sostenibilità	Certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015 per Relaxshoe	Primo semestre del 2026	TUTELA DELL'AMBIENTE
	Completamento dell'iter di Certificazione B Corp per Relaxshoe e comunicazione agli stakeholder	Dicembre 2025	TUTTE
Migliorare il clima aziendale	Mantenere il target di due eventi l'anno di socializzazione e condivisione per i collaboratori	Dicembre 2025	RESPONSABILITA' NEL COMPORTAMENTO VERSO LE PERSONE
	Finire i lavori per la realizzazione di una club house entro il primo semestre 2025	Primo semestre 2025	RESPONSABILITA' NEL COMPORTAMENTO VERSO LE PERSONE
Filiera sostenibile	Utilizzo di almeno 40% di materiali termoplastici di origine organica	Primo semestre 2026	TUTELA DELL'AMBIENTE
	Rigenerazione ed ammodernamento di due macchinari ad iniezione in Bosnia	Fine 2025	TUTELA DELL'AMBIENTE
	Conclusione della riorganizzazione del database fornitori, materiali e componenti e del sistema gestionale	Dicembre 2025	TUTELA DELL'AMBIENTE
	Definizione di una Politica acquisti sostenibili su 3 livelli (gestionale, ambientale e sociale) e di un programma di monitoraggio ed audit fornitori e terzisti del Gruppo	Dicembre 2025	TUTELA DELL'AMBIENTE RESPONSABILITA' NEL COMPORTAMENTO VERSO LE PERSONE
Riduzione dell'impronta carbonica	Mantenimento della riduzione del 50% delle emissioni Scope 1 e Scope 2 rispetto al 2016 (<i>baseline year</i>)	Dicembre 2025	TUTELA DELL'AMBIENTE
Favorire l'attività sportiva dei giovani	Mantenere le sponsorizzazioni e/o i finanziamenti ad associazioni sportive: scuola calcio San Giovanni Ilarione, scuola tennis San Giovanni Lupatoto o altre realtà locali attive nell'accesso dei giovani all'attività sportiva	Dicembre 2025	BENESSERE DELLA COMUNITÀ LOCALE



Ricicla il presente, salva il futuro.

Anonimo

Il presente documento è stato concluso il 12 giugno 2025. Ogni informazione contenuta all'interno è frutto di analisi, elaborazione e verifica da parte del team interno all'azienda. Con la presente Relaxshoe ne dichiara e sottoscrive la veridicità.

